

Twoja Polisa

AKTYWACJA DOSTĘPU I LOGOWANIE KLIENTA

Korzystanie z serwisu jest możliwe po pomyślnym zakończeniu obu etapów:

Aktywacji Dostępu (Etap I) i Logowaniu Klienta (Etap II).

ETAP I: AKTYWACJA DOSTĘPU W INFOLINII NORDEA 0 801 231 500

Krok 1: Prosimy zadzwonić pod numer naszej Infolinii: **0 801 231 500** lub **+48 (22) 541 08 92**

(czynne w godz. 9.00 – 17.00 w dni powszednie) w celu aktywacji dostępu do serwisu.

Podczas rozmowy prosimy o odpowiedź na kilka pytań, które mają na celu weryfikację osoby dzwoniącej.

Pracownik Infolinii po pozytywnej weryfikacji, odczyta numer telefonu komórkowego Klienta z systemu operacyjnego oraz potwierdzi czy jest on prawidłowy/ lub i, czy na ten numer telefonu Klient chce otrzymać hasło pierwszego logowania oraz hasła do autoryzacji operacji.

Jeżeli posiadany w systemie operacyjnym numer telefonu Klienta jest prawidłowy i jest on tożsamy z tym, na który Klient będzie otrzymywał hasła do autoryzacji operacji w serwisie Twoja Polisa – Pracownik Infolinii informuje o konieczności zapoznania się z Regulaminem korzystania z serwisu dostępnego na stronie internetowej [www. nordeapolska.pl](http://www.nordeapolska.pl) oraz prosi o zaakceptowanie jego treść w celu aktywacji dostępu.

Jeżeli Klient nie podawał jeszcze numeru telefonu komórkowego lub jest on nieprawidłowy/lub i nie jest to numer telefonu, na który Klient chciałby otrzymywać hasła SMS, Pracownik Infolinii prosi o przesłanie pisemnego potwierdzenia ze wskazaniem właściwego numeru telefonu na adres Towarzystwa Nordea.

USŁUGA: *w przypadku nie posiadania numeru telefonu komórkowego Klienta, pracownik Infolinii informuje Klienta, że usługa będzie aktywowana w ciągu 2 dni roboczych od dnia wpłynięcia do Towarzystwa Nordea pisemnej informacji o właściwym numerze telefonu*

Krok 2: Nadany Klientowi login zostanie przesłany na adres korespondencyjny Klienta a hasło pierwszego logowania zostanie wysłane jako hasło SMS na numer telefonu komórkowego Klienta.

Krok 3: Pracownik Infolinii informuje Klienta o konieczności bezzwłocznego kontaktu z pracownikiem Infolinii w przypadku, gdy po otrzymaniu przesyłki z loginem koperta była naruszona, a w szczególności jeżeli umieszczony w liście login został ujawniony.

Rekomendujemy, aby bezzwłocznie po aktywacji dostępu w Infolinii Klient dokonał pierwszego logowania w serwisie „Twoja Polisa”. (patrz: *Etap II*)

ETAP II: LOGOWANIE KLIENTA W SERWISIE TWOJA POLISA

Krok 1: Po aktywacji dostępu, prosimy wejść na stronę internetową

www.nordeapolska.pl

i skorzystać z opcji „**Logowanie**”.

Krok 2: W odpowiednie pola prosimy wprowadzić kolejno **login** (tu: numer z przesyłki) i **hasło pierwszego logowania** otrzymane SMS-em.

Prosimy przygotować nowe, własne **hasło** spełniające następujące warunki:

- minimum 6 znaków
- przynajmniej jedna litera, jedna cyfra i jeden znak specjalny (np.: *,!,?, itp.)
- dozwolone są zarówno wielkie, jak i małe litery

UWAGA! Prosimy nie używać takich znaków specjalnych jak: ' " / \ (apostrof, cudzysłów, lewy i prawy ukośnik)

Przykładowe poprawne hasło to: **wiosna!2**

Krok 3: Na kolejnym ekranie prosimy wprowadzić przygotowane własne **hasło** i potwierdzić je wprowadzając ponownie.

Krok 4: Pierwsze logowanie w serwisie internetowym „Twoja Polisa” zostało zakończone.

Po zakończonym pierwszym logowaniu w serwisie, można w pełni korzystać ze wszystkich możliwości „Twojej Polisy”. Od momentu zmiany hasła na własne, korzystanie z opcji **Logowania** wymaga podania **loginu** i wybranego przez Pana/Panią **hasła**.

Prosimy pamiętać, że jest Pan/Pani zobowiązany/-a do nieujawniania jakiegokolwiek osobie trzeciej loginu i hasła (w tym hasła SMS), ani żadnych innych danych, umożliwiających dostęp do informacji o Pana/Pani umowach ubezpieczenia, a w przypadku umów ubezpieczenia z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym - do Pana/Pani indywidualnego rachunku kapitałowego oraz dokonywanie operacji (w tym wykupów) na tym rachunku.

Nordea Polska Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie:

- nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną Panu/Pani przez osobę trzecią w wyniku uzyskania dostępu do informacji o Pana/Pani umowach ubezpieczenia lub dokonania operacji na Pana/Pani indywidualnym rachunku kapitałowym, będącą następstwem niedochowania przez Pana/Panią zobowiązań, o którym mowa powyżej,

- nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną Panu/Pani przez osobę trzecią w wyniku uzyskania dostępu do informacji o Pana/Pani umowach ubezpieczenia lub dokonania operacji na Pana/Pani indywidualnym rachunku kapitałowym, będącą następstwem utraty lub kradzieży telefonu komórkowego lub innego nośnika informacji, umożliwiających dostęp do Pana/Pani umowy lub rachunku, o których to zdarzeniach Nordea Polska Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie nie została poinformowana.