

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE OSÓB ZACIĄGAJĄCYCH KREDYTY BANKOWE „NORDEA KREDYT ŻYCIE”

### Rozdział 1: Postanowienia Ogólne

#### § 1

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia, zwanych dalej „OWU”, Nordea Polska Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., zwana dalej „Nordea”, zawiera z Ubezpieczającym umowę ubezpieczenia na życie osoby zaciągającej kredyt bankowy „Nordea Kredyt Życie”, zwaną dalej „Umową Ubezpieczenia”.
2. Przez zawarcie Umowy Ubezpieczenia Nordea zobowiązuje się wypłacić określoną w Umowie Ubezpieczenia Sumę Ubezpieczenia w razie zajścia w Okresie Odpowiedzialności zdarzenia objętego Zakresem Ubezpieczenia, a Ubezpieczający zobowiązuje się do Opłacania Składki.

### Rozdział 2: Definicje

#### § 2

Terminy użyte w OWU oznaczają:

- 1) „**Bank**” – Bank udzielający kredytu;
- 2) „**Harmonogram Spłat Kredytu**” – wystawiony przez Bank dokument, stanowiący integralną część Umowy Kredytowej, zawierający plan spłaty kredytu w okresie, na jaki kredyt został udzielony, obejmujący przewidywane przez Umowę Kredytową wysokości rat kapitałowych, rat odsetkowych w kolejnych okresach czasu przez cały okres trwania Umowy Kredytowej;
- 3) „**Harmonogram Zastępczy**” – dokument, stanowiący integralną część Umowy Ubezpieczenia, zawierający harmonogram określający wysokość Sumy Ubezpieczenia w poszczególnych miesiącach okresu, na jaki zawarto Umowę Ubezpieczenia, na podstawie wysokości udzielonego przez Bank kredytu, okresu kredytowania i wysokości oprocentowania kredytu; Harmonogram Zastępczy jest sporządzany przez Nordea w przypadku, gdy Bank nie wystawia Harmonogramu Spłat Kredytu obowiązującego w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia;
- 4) „**Kredytobiorca**” – osoba fizyczna będąca stroną Umowy Kredytowej, także w przypadku wystąpienia w Umowie Kredytowej dwóch osób fizycznych jako Kredytobiorcy;
- 5) „**Lekarz Zaufania**” – wskazana przez Nordea osoba uprawniona do wykonywania zawodu lekarza lub wskazany przez Nordea zakład opieki zdrowotnej;
- 6) „**Należność Kredytowa**” – zobowiązanie, uwzględniające także należne odsetki, jakie z tytułu Umowy Kredytowej ma Ubezpieczony w stosunku do Banku i jakie jest wymagane w danej dacie do spłacenia;
- 7) „**Okres Odpowiedzialności**” – okres, w którym Nordea udziela ochrony ubezpieczeniowej;
- 8) „**Okres Opóźnienia**” – okres kolejnych 30 dni, rozpoczynający się pierwszego dnia okresu, za który Składka Ubezpieczeniowa jest należna, jeżeli nie nastąpiło Opłacenie Składki;
- 9) „**Opłacenie Składki**” – uznanie rachunku bankowego Nordea kwotą Składki Ubezpieczeniowej;
- 10) „**Procent Należności Kredytowej**” – stały przez cały okres, na jaki zawarto Umowę Ubezpieczenia, procent określający zależność pomiędzy Sumą Ubezpieczenia i Należnością Kredytową wynikającą z Harmonogramu Spłat Kredytu aktualnego w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia; Procent Należności Kredytowej nie może być wyższy niż 110%;
- 11) „**Polisa**” – dokument wystawiony przez Nordea potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia i jej warunki;
- 12) „**Składka Ubezpieczeniowa**” – kwota, do której wpłacania na wskazany w Umowie Ubezpieczenia rachunek bankowy Nordea, w wysokości i terminach określonych w Umowie Ubezpieczenia, zobowiązany jest Ubezpieczający;

- 13) „**Suma Ubezpieczenia**” – określona w Umowie Ubezpieczenia kwota wypłacana przez Nordea w przypadku uznania roszczenia z tytułu zajścia w Okresie Odpowiedzialności zdarzenia objętego Zakresem Ubezpieczenia;
- 14) „**Świadczenie Główne**” – kwota równa:
  - a) Sumie Ubezpieczenia aktualnej w dniu zajścia zdarzenia objętego Zakresem Ubezpieczenia – w przypadku, gdy Uposażonym nie jest Bank, albo
  - b) Sumie Ubezpieczenia aktualnej w dniu zajścia zdarzenia objętego Zakresem Ubezpieczenia – w przypadku, gdy Uposażonym jest Bank, jeżeli Suma Ubezpieczenia jest mniejsza lub równa Należności Kredytowej, z zastrzeżeniem, iż jeżeli Należność Kredytowa jest mniejsza od Sumy Ubezpieczenia, Świadczenie Główne równe jest Należności Kredytowej;
- 15) „**Ubezpieczający**” – wskazana w Umowie Ubezpieczenia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę Ubezpieczenia z Nordea;
- 16) „**Ubezpieczony**” – wskazany w Umowie Ubezpieczenia Kredytobiorca albo każdy z dwóch Kredytobiorców, którzy są objęci ochroną ubezpieczeniową;
- 17) „**Umowa Kredytowa**” – umowa o udzielenie kredytu zawarta pomiędzy Bankiem i Kredytobiorcą będącym równocześnie Ubezpieczonym;
- 18) „**Uposażony**” – Bank lub osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, wskazana przez Ubezpieczonego jako osoba uprawniona, zgodnie z Umową Ubezpieczenia, do otrzymania Świadczenia Głównego w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego Zakresem Ubezpieczenia;
- 19) „**Uposażony Zastępczy**” – wskazana przez Ubezpieczonego osoba, uprawniona, zgodnie z Umową Ubezpieczenia, do otrzymania różnicy pomiędzy Sumą Ubezpieczenia i Świadczeniem Głównym, w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego Zakresem Ubezpieczenia;
- 20) „**Wiek Wstępu**” – wiek Ubezpieczonego w dniu wskazanym w Polisie jako dzień zawarcia Umowy Ubezpieczenia, obliczany jako różnica lat pomiędzy rokiem kalendarzowym, w którym zawiera się Umowę Ubezpieczenia, a rokiem kalendarzowym, w którym urodził się Ubezpieczony;
- 21) „**Zakres Ubezpieczenia**” – wskazane w Umowie Ubezpieczenia zdarzenie, którego zajście uprawnia osoby uprawnione zgodnie z § 13 do zgłoszenia roszczenia o wypłatę Sumy Ubezpieczenia.

### Rozdział 3: Przedmiot i Zakres Ubezpieczenia

#### § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie Ubezpieczonego.
2. Umowa Ubezpieczenia może być zawarta jako:
  - 1) w wariantcie I – ubezpieczenie na jedno życie;
  - 2) w wariantcie II – ubezpieczenie na dwa życia.
3. Zakres Ubezpieczenia obejmuje następujące zdarzenia w życiu Ubezpieczonego zaistniałe w Okresie Odpowiedzialności:
  - 1) w wariantcie I – zgon Ubezpieczonego;
  - 2) w wariantcie II – zgon któregokolwiek z Ubezpieczonych.
4. Zakres Ubezpieczenia może zostać rozszerzony na mocy, zawartych pomiędzy Ubezpieczającym a Nordea, umów ubezpieczeń dodatkowych.

## Rozdział 4: Okres Odpowiedzialności

### § 4

1. Okres Odpowiedzialności rozpoczyna się w dniu wskazanym w Polisie jako dzień zawarcia Umowy Ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż w dniu następnym po dniu, w którym nastąpiło Opłacenie Składki.
2. Okres Odpowiedzialności kończy się z chwilą:
  - 1) zgonu Ubezpieczonego albo zgonu któregokolwiek z Ubezpieczonych;
  - 2) upływu ostatniego dnia okresu, na który zawarto Umowę Ubezpieczenia;
  - 3) rozwiązania Umowy Ubezpieczenia, na mocy postanowień § 10 ust. 3.

## Rozdział 5: Wyłączenie i Ograniczenie Odpowiedzialności Nordea

### § 5

Nordea nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zgonu Ubezpieczonego, jeśli nastąpił on w związku lub jest następstwem:

- 1) wojny, działań zbrojnych, stanu wojennego, działania energii jądrowej;
- 2) czynnego udziału Ubezpieczonego w zamieszkach lub w aktach terroryzmu bądź innych aktach przemocy; przez akt terroryzmu rozumie się użycie przemocy dla osiągnięcia celów politycznych, światopoglądowych, religijnych, rasowych lub społecznych, skierowanej przeciw społeczeństwu lub grupie społecznej;
- 3) próby samobójczej Ubezpieczonego w okresie pierwszych dwóch lat od zawarcia Umowy Ubezpieczenia.

### § 6

Jeżeli zdarzenie zaszło w ciągu trzech lat od zawarcia Umowy Ubezpieczenia, Nordea jest wolna od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony, Ubezpieczający, przedstawiciel Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego zataił lub podał niezgodne z prawdą okoliczności albo informacje, o które Nordea pytała we wniosku albo w innych pismach przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia, chyba, że zatajone lub niezgodne z prawdą okoliczności lub informacje nie mają wpływu na zwiększenie prawdopodobieństwa zajścia zdarzenia objętego Zakresem Ubezpieczenia.

## Rozdział 6: Zawarcie Umowy Ubezpieczenia

### § 7

1. Umowa Ubezpieczenia może być zawarta na okres, w jakim Ubezpieczony zobowiązany jest spłacić kredyt zgodnie z postanowieniami Umowy Kredytowej, z zastrzeżeniem, że okres, na jaki zawierana jest Umowa Ubezpieczenia nie może być krótszy niż 5 lat.
2. Ubezpieczonym może zostać osoba, której Wiek Wstępu wynosi co najmniej 18 lat i nie przekracza 60 lat, będąca rezydentem w rozumieniu prawa dewizowego, z zastrzeżeniem, że Wiek Wstępu Ubezpieczonego łącznie z okresem, na jaki zawarto Umowę Ubezpieczenia nie może przekroczyć 65 lat.
3. Umowa Ubezpieczenia jest zawarta na czas ustalony w Umowie Ubezpieczenia, liczony od dnia wskazanego w Polisie jako dzień zawarcia Umowy Ubezpieczenia.

### § 8

1. Warunkiem koniecznym do zawarcia Umowy Ubezpieczenia jest wskazanie Banku jako Uposażonego.
2. Warunkiem koniecznym do zawarcia Umowy Ubezpieczenia jest załączenie do wniosku, o którym mowa w ust. 3, Harmonogramu Spłat Kredytu.
3. W celu zawarcia Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczający składa wniosek o jej zawarcie na formularzu Nordea wraz z informacją lub ankietą o stanie zdrowia Ubezpieczonego.
4. Składając wniosek o zawarcie Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczający wpłaca ustaloną przez Nordea kwotę, stanowiącą zaliczkę na poczet Składki Ubezpieczeniowej.

**NORDEA POLSKA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE S.A.**

UI/OWU/Kredyt-Życie/06-2010/C

5. Ubezpieczający, Ubezpieczony, przedstawiciel Ubezpieczającego oraz przedstawiciel Ubezpieczonego zobowiązani są do udzielenia, zgodnie z prawdą, odpowiedzi na pytania zamieszczone we wniosku oraz w załączonej do wniosku informacji lub ankiecie o stanie zdrowia Ubezpieczonego oraz na pytania skierowane do nich w innych pismach przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia.
6. Nordea ma prawo:
  - 1) zażądać uzupełnienia wniosku poprzez przeprowadzenie przez Lekarza Zaufania badań medycznych Ubezpieczonego, rozumianych jako badania lekarskie lub badania diagnostyczne z minimalnym ryzykiem, z wyłączeniem badań genetycznych,
  - 2) zażądać uzupełnienia dokumentacji wniosku w inny sposób ustalony przez Nordea,
  - 3) wnioskować o zawarcie Umowy Ubezpieczenia na warunkach innych niż zaproponowane we wniosku Ubezpieczającego.
7. Złożenie wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia nie jest równoznaczne z zawarciem Umowy Ubezpieczenia.
8. Wyniki badań medycznych Ubezpieczonego stanowią podstawę do oceny stanu zdrowia dla potrzeb kalkulacji Składki Ubezpieczeniowej. Wyniki badań są poufne. Nordea zobowiązuje się, na żądanie Ubezpieczonego, udostępnić mu wyniki jego badań medycznych.
9. Koszty przeprowadzenia przez Lekarza Zaufania zleconych przez Nordea badań medycznych Ubezpieczonego, pokrywane są przez Nordea.

### § 9

1. Umowę Ubezpieczenia uważa się za zawartą z dniem określonym w Polisie, jednakże nie później niż z dniem doręczenia Polisy Ubezpieczającemu.
2. Potwierdzeniem warunków zawarcia Umowy Ubezpieczenia jest doręczenie Polisy Ubezpieczającemu.
3. Polisa stanowi integralną część Umowy Ubezpieczenia.

## Rozdział 7: Odstąpienie i Rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia

### § 10

1. Ubezpieczający ma prawo pisemnego odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia, w którym doręczono Polisę Ubezpieczającemu.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, uważa się, że Umowa Ubezpieczenia nie została zawarta. Nordea zwraca Ubezpieczającemu Opłaconą Składkę w terminie 14 dni od otrzymania od Ubezpieczającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia.
3. Umowa Ubezpieczenia ulega rozwiązaniu, gdy:
  - 1) Ubezpieczający wypowiedział Umowę Ubezpieczenia – Umowa Ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z upływem okresu, za który nastąpiło Opłacenie Składki, a w przypadku, gdy Składka Ubezpieczeniowa jest Opłacona jednorazowo, Umowa Ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z datą wskazaną przez Ubezpieczającego w wypowiedzeniu, jednak nie wcześniej niż w dniu otrzymania wypowiedzenia przez Nordea;
  - 2) upłynął Okres Opóźnienia – Umowa Ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z upływem okresu, za który nastąpiło Opłacenie Składki; Nordea nie ma obowiązku wzywania Ubezpieczającego do Opłacenia Składki.
4. Umowa Ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w dniu zakończenia Okresu Odpowiedzialności spowodowanego przypadkami określonymi w § 4 ust. 2 pkt 1) i pkt 2).
5. Jeżeli nastąpi zgon, ogłoszenie upadłości, likwidacja lub rozwiązanie Ubezpieczającego w trakcie trwania Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczony albo którykolwiek z Ubezpieczonych, będący inną osobą niż Ubezpieczający, na swój pisemny wniosek ma prawo wstąpić w prawa i obowiązki Ubezpieczającego.

## Rozdział 8: Składka Ubezpieczeniowa

### § 11

1. Wysokość Składki Ubezpieczeniowej ustala Nordea w zależności od wysokości Sumy Ubezpieczenia, okresu na jaki zawiera się Umowę Ubezpieczenia, Wzrostu, płci i stanu zdrowia Ubezpieczonego oraz stopy procentowej kredytu obowiązującej w dniu podpisania Umowy Ubezpieczenia.
2. Wysokość Składki Ubezpieczeniowej w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia nie może być niższa niż minimalna składka ubezpieczeniowa ustalona przez Nordea.
3. Składka Ubezpieczeniowa ustalana jest jako składka jednorazowa albo ratalna opłacana z częstotliwością roczną nie dłużej niż przez połowę okresu, na jaki zawarto Umowę Ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający zobowiązany jest do Opłacania Składki z góry, w wysokości, z częstotliwością i w terminach określonych w Umowie Ubezpieczenia.

## Rozdział 9: Opłaty

### § 12

Składka Ubezpieczeniowa w całości przeznaczona jest na pokrycie opłat, w skład których wchodzi: koszty ochrony ubezpieczeniowej i koszty działalności ubezpieczeniowej Nordea.

## Rozdział 10: Uposażony i Uposażony Zastępczy

### § 13

1. Ubezpieczony przy zawarciu Umowy Ubezpieczenia może wyrazić zgodę, aby Uposażonego wskazywał Ubezpieczający. Przy zawarciu Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczony lub Ubezpieczający wskazuje Bank jako jedyne Uposażone.
2. Ubezpieczony lub Ubezpieczający za zgodą Ubezpieczonego ma prawo odwołać lub zmienić Uposażonego w każdym czasie.
3. Ubezpieczony lub Ubezpieczający za zgodą Ubezpieczonego, wskazując Uposażonych, zobowiązany jest określić procentowy udział każdego z Uposażonych w kwocie Świadczenia Głównego. W przypadku, gdy Ubezpieczony lub Ubezpieczający wskazał kilku Uposażonych i nie określił wysokości przypadających im udziałów lub udziały wszystkich Uposażonych nie sumują się do 100%, uznaje się, że udziały wszystkich Uposażonych są równe.
4. Wskazanie Uposażonego jest bezskuteczne w przypadku, gdy Uposażony zmarł przed Ubezpieczonym lub równocześnie z nim. W takim przypadku, udział zmarłego Uposażonego dolicza się proporcjonalnie do udziałów pozostałych Uposażonych.
5. W przypadku zgonu Ubezpieczonego, jeżeli nie ma uprawnionego Uposażonego Świadczenie Główne zostanie wypłacone:
  - 1) małżonkowi Ubezpieczonego;
  - 2) dzieciom Ubezpieczonego – w częściach równych;
  - 3) rodzicom Ubezpieczonego – w częściach równych;
  - 4) rodzeństwu Ubezpieczonego – w częściach równych;
  - 5) pozostałym osobom będącym spadkobiercami Ubezpieczonego, z wyłączeniem Skarbu Państwa.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5, Świadczenie Główne może być wypłacone kolejnej osobie wyłącznie, gdy żadna z osób wskazanych w poprzedzających punktach nie żyła dłużej niż Ubezpieczony lub zgodnie z postanowieniem ust. 7 nie jest uprawniona do otrzymania Świadczenia Głównego.
7. Świadczenie Główne nie może być wypłacone osobie, która umyślnie przyczyniła się do zgonu Ubezpieczonego.
8. Ubezpieczony lub Ubezpieczający za zgodą Ubezpieczonego może wskazać jednego lub więcej Uposażonych Zastępczych. Postanowienia ust. 2 - 7 stosuje się odpowiednio do Uposażonego Zastępczego i należyj mu różnicy pomiędzy Sumą Ubezpieczenia i Świadczeniem Głównym.
9. Jeżeli Umowa Ubezpieczenia dotyczy życia dwóch Ubezpieczonych, postanowienia ust. 1 - 8 stosuje się odpowiednio w stosunku do każdego Ubezpieczonego osobno.
10. Jeżeli Umowa Ubezpieczenia dotyczy życia dwóch Ubezpieczonych, w przypadku jednoczesnego zgonu obu Ubezpieczonych, Nordea wypłaci Sumę Ubezpieczenia po

połowie osobom uprawnionym do jej otrzymania po każdym z Ubezpieczonych z osobna. W takim przypadku postanowienia § 2 pkt 14) dotyczące Sumy Ubezpieczenia mają odpowiednie zastosowanie do połowy Sumy Ubezpieczenia.

## Rozdział 11: Suma Ubezpieczenia i jej wypłata

### § 14

1. Wysokość Sumy Ubezpieczenia, w danym momencie Okresu Odpowiedzialności:
  - 1) jest iloczynem Należności Kredytowej wynikającej z Harmonogramu Spłat Kredytu obowiązującego w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia oraz Procentu Należności Kredytowej, albo
  - 2) wynika z Harmonogramu Zastępczego.
2. Wysokość Sumy Ubezpieczenia w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia nie może być niższa niż minimalna suma ubezpieczenia ustalona przez Nordea.
3. Suma Ubezpieczenia ustalana jest w złotych polskich. W przypadku, gdy Umowa Kredytowa zawarta jest w walucie obcej dla celów Umowy Ubezpieczenia określa się stały kurs waluty, według którego ustala się wysokość Sumy Ubezpieczenia.
4. Jako stały kurs waluty, o którym mowa w ust. 3 przyjmuje się kurs waluty obowiązujący w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia w Banku.

### § 15

1. Nordea wypłaca Sumę Ubezpieczenia osobom uprawnionym zgodnie z § 13, w przypadku:
  - 1) w wariantcie I – zgonu Ubezpieczonego;
  - 2) w wariantcie II – zgonu któregokolwiek z Ubezpieczonych; wypłata Sumy Ubezpieczenia jest wykonaniem Umowy Ubezpieczenia w stosunku do obu Ubezpieczonych.
2. Nordea wypłaca Sumę Ubezpieczenia w następujący sposób:
  - 1) Uposażonemu – Świadczenie Główne,
  - 2) Uposażonemu Zastępczemu – różnicę pomiędzy Sumą Ubezpieczenia i Świadczeniem Głównym.
3. Nordea wypłaca Sumę Ubezpieczenia jednorazowo, w wysokości obliczonej, na dzień zgonu Ubezpieczonego albo zgonu któregokolwiek z Ubezpieczonych.
4. Warunkiem rozpatrzenia roszczenia o wypłatę Sumy Ubezpieczenia jest złożenie w Nordea wniosku o wypłatę, na odpowiednim formularzu Nordea, wraz z dokumentami wymienionymi w tym wniosku.
5. W przypadku, o którym mowa w § 13 ust. 5 i odpowiednio odnoszących się do niego postanowień § 13 ust. 8, Nordea wypłaca odpowiednią część Sumy Ubezpieczenia po otrzymaniu od osoby uprawnionej do jej otrzymania dokumentu potwierdzającego nabycie spadku po Ubezpieczonym przez tę osobę, zgodnie z prawem spadkowym.
6. Nordea ma prawo żądać innych dokumentów oraz innego rodzaju dowodów w celu ustalenia odpowiedzialności Nordea.

### § 16

1. W terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego Zakresem Ubezpieczenia, Nordea informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości Świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Nordea lub wysokości Świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Nordea zobowiązana jest do wypłaty Sumy Ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego Zakresem Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.

3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2, ustalenie okoliczności koniecznych do określenia odpowiedzialności Nordea okazałoby się niemożliwe, Suma Ubezpieczenia zostanie wypłacona w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część Sumy Ubezpieczenia Nordea wypłaci w terminie przewidzianym w ust. 2.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 Nordea informuje pisemnie osobę występującą z roszczeniem o przyczynach niemożności zaspokojenia w terminie wskazanym w ust. 2 roszczenia w całości lub części.
5. Jeżeli Suma Ubezpieczenia nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Nordea informuje o tym osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty Sumy Ubezpieczenia.
6. Osoba występująca z roszczeniem, w przypadku odmowy wypłaty Sumy Ubezpieczenia lub wypłaty części Sumy Ubezpieczenia przez Nordea ma prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

## Rozdział 12: Postanowienia Końcowe

### § 17

W każdym momencie obowiązywania Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający ma prawo złożyć wniosek o zmianę warunków Umowy Ubezpieczenia. Nordea przyjmuje lub odrzuca wniosek w ciągu 30 dni od daty jego otrzymania. O ile w podanym wyżej terminie Nordea nie potwierdzi na piśmie akceptacji warunków przedstawionych we wniosku, uznaje się, że wniosek został odrzucony.

### § 18

1. Umowa Ubezpieczenia może zawierać postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
2. Strony mają prawo na mocy porozumienia w formie pisemnej pod rygorem nieważności zmieniać lub uchylać postanowienia Umowy Ubezpieczenia.
3. Wszystkie powiadomienia i wnioski, o których jest mowa w OWU i zawartej na ich podstawie Umowie Ubezpieczenia mają formę pisemną pod rygorem nieważności. Oświadczenie woli staje się skuteczne po otrzymaniu go przez drugą Stronę, w tym drogą elektroniczną, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 4.
4. Oświadczenie woli złożone w postaci elektronicznej opatrzone bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu jest równoważne formie pisemnej.

### § 19

Wypłaty kwot z tytułu Umowy Ubezpieczenia podlegają przepisom regulującym opodatkowanie osób fizycznych i osób prawnych, obowiązującym w momencie dokonywania wypłat.

### § 20

1. Zażalenia wynikające z realizacji Umowy Ubezpieczenia będą rozpatrywane przez pełnomocnika Zarządu Nordea do spraw rozpatrywania zażaleń w terminie 30 dni od otrzymania zażalenia.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1, ustalenie okoliczności koniecznych do rozpatrzenia zażalenia okazałoby się niemożliwe, zażalenie zostanie rozpatrzone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
3. Skargi wynikające z realizacji Umowy Ubezpieczenia mogą być kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych zgodnie z Ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych.
4. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego, Ubezpieczającego, Uposażonego lub innego uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.

5. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Stronami w zakresie wynikającym z realizacji Umowy Ubezpieczenia jest język polski.

### § 21

W przypadku zmiany adresu lub nazwy, o której nie poinformowano na piśmie drugiej strony Umowy Ubezpieczenia, przyjmuje się, że obowiązek zawiadomienia lub oświadczenia został przez tę stronę wypełniony przez wysłanie pisma pod ostatni znany adres.

### § 22

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

### § 23

Nordea, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych dotyczących Ubezpieczonego, Ubezpieczającego, Uposażonego i Uposażonego Zastępczego, które posiada w związku z zawartą Umową Ubezpieczenia.

### § 24

1. Nordea powiadamia Bank, na jego pisemne żądanie, o zakończeniu Okresu Odpowiedzialności, o ile w tym dniu Bank jest Uposażonym lub o dokonanej przez Ubezpieczonego zmianie Uposażonego, w wyniku której Bank przestał być Uposażonym.
2. Powiadomienia, o których mowa w ust. 1 Nordea dokona niezwłocznie w formie pisemnej.

### § 25

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia na życie osób zaciągających kredyty bankowe „Nordea Kredyt Życie” zostały zatwierdzone w dniu 22 czerwca 2010 roku i wchodzi w życie z dniem 28 czerwca 2010 roku.

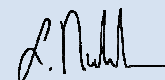
W imieniu i na rzecz Nordea:

Członek Zarządu



Sławomir Łopalewski

Członek Zarządu



Leszek Pielacha